

**Conditions d'Utilisation de la Plateforme
Cleanted en France**
Dernière version en date du 1^{er} novembre 2024

Les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme Cleanted, dénommées "Conditions d'Utilisation de la Plateforme" constituent un contrat conclu entre

Vous-même, ci-après dénommé "**Client**",

Ou

Vous-même, ci-après dénommé "**Intervenant**",

Indistinctement désignés comme "**Utilisateur**"

Et

La société Cleanted, société par actions simplifiée, au capital de 5.000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Thonon-les-Bains sous le numéro 933 583 403, dont le siège social est situé 13 Avenue Jules Ferry 74100 Annemasse, représentée par Monsieur Varol CALIKTOR et Metin ARISOY,

Ci-après dénommée "**Cleanted**"

Par votre accès à www.cleanted.com (ci-après "le Site"), à son application mobile (ci-après l'Application") et aux services proposés vous acceptez sans réserve les Conditions d'Utilisation de la Plateforme dans leur dernière version et vous vous engagez à vous y conformer.

SOMMAIRE

- 1. Définitions**
- 2. Objet des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et mises à jour**
 - 2.1. Objet – Présentation des services**
 - 2.2. Mise à jour**
- 3. Mentions légales**
- 4. Accès aux services**
- 5. Création d'un compte**
 - 5.1. Création et utilisation du compte**
 - 5.2. Données collectées (renvoi)**
 - 5.3. Identifiant et mot de passe**
 - 5.4. Durée et résiliation (renvoi)**
 - 5.5. Sanction des manquements**
- 6. Protection des données personnelles (renvoi)**
- 7. Propriété intellectuelle**
- 8. Liens hypertextes**
- 9. Force majeure**
- 10. Droit applicable / Règlement de litiges**

1. Définitions

Abonné(s) : Désigne le/les Utilisateur(s) de la Plateforme Cleanted qui transmettent des informations en vue de la création d'un compte en fonction du statut choisi (Client ou Intervenant).

Client(s) : Désigne la personne demandant les Services de Nettoyage et/ou Désinfection en utilisant la Plateforme Cleanted.

Demande(s) de Mission(s) : Désigne les demandes de réservation de Services de Nettoyage et/ ou Désinfection ("Mission") à des heures déterminées (créneaux horaires) auprès d'un Intervenant.

Intervenant(s) : Désigne la personne physique salarié ou entrepreneur indépendant inscrite dans la Plateforme Cleanted afin de fournir des Services de Nettoyage et/ou Désinfection.

Mission(s) : Désigne le Service de Nettoyage et/ou Désinfection effectuée par un Intervenant en application du "Protocole de Nettoyage et/ou Désinfection" en réponse à une Demande de Mission.

Offre : Désigne la proposition de Mission reçue par un Intervenant via la Plateforme Cleanted.

Plateforme Cleanted : Désigne les sites internet www.cleanted.com et l'application mobile Cleanted accessibles par les Clients pour déposer des demandes de Missions et par les Intervenants pour recevoir, accepter et gérer les Demandes de Missions.

Protocole de Nettoyage et/ou Désinfection : Désigne les règles de nettoyage et/ou désinfection et d'intervention que doit respecter l'Intervenant lorsqu'il fournit les Services de Nettoyage et/ou Désinfection en utilisant les produits de nettoyage fournis par le Client, que ceux-ci aient ou non été achetés par l'intermédiaire de la Plateforme Cleanted.

Services de Nettoyage et/ou Désinfection : Désignent les services de Nettoyage et/ou Désinfection qu'un Intervenant a accepté de fournir aux Clients suivant le Protocole de Nettoyage et/ou Désinfection.

Utilisateur(s) : Désigne les personnes qui consultent la Plateforme Cleanted, quel que soit leur statut - visiteur(s) ou Abonné(s) - disposant ou non d'un accès aux parties réservées aux Clients ou Intervenants de la Plateforme Cleanted.

2. Objet des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et mises à jour

2.1. Objet – Présentation des services

Les présentes conditions définissent les modalités d'utilisation de la Plateforme Cleanted pour la réservation d'une Mission par un Client ou la réalisation d'une Mission par un Intervenant.

Lorsqu'une Demande de Mission est saisie par un Client, Cleanted la transmet aux Intervenants inscrits en fonction de leur localisation et leur disponibilité déclarée.

Les Intervenants sont libres d'accepter ou de refuser les offres qu'ils reçoivent sans justification.

L'Intervenant choisi par le Client en est informé par Cleanted par l'envoi d'un email de confirmation. Un contrat est alors formé entre Cleanted et le Client.

Ce contrat est régi par les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme, la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles.

Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme peuvent être enregistrées sur l'ordinateur et/ou imprimées. Les Conditions d'Utilisation de la Plateforme auxquelles a adhéré chaque Utilisateur seront archivées électroniquement pendant dix (10) ans ; pendant cette période, une copie (sous format papier ou électronique) sera adressée sur demande par email à l'adresse suivante contact@Cleanted.fr

En utilisant le Site ou l'Application mobile, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les Conditions d'Utilisation de la Plateforme et la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles.

2.2. Mise à jour

Cleanted peut à tout moment modifier et mettre à jour les Conditions d'Utilisation de la Plateforme et la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles.

Dans ce cas, Cleanted en informera les Utilisateurs en respectant un préavis d'un mois avant leur date d'application effective.

Les nouvelles dispositions s'appliqueront de plein droit pour les prestations effectuées à compter de leur date d'application.

Il est conseillé aux Utilisateurs de se tenir régulièrement informés de la version en vigueur des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et de la Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles. Cette prise de connaissance peut se faire à tout moment en cliquant sur les liens correspondants.

3. Mentions légales

Éditeur du Site et de l'Application mobile :

Cleanted, société par actions simplifiée, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Thonon-les-Bains sous le numéro 933 583 403, dont le siège social est situé 13 Avenue Jules Ferry 74100 Annemasse.

Téléphone :

Directeur de la Publication :

Varol CALIKTOR et Metin ARISOY

4. Accès aux services

Cleanted est accessible 24h/24, 7 jours sur 7.

Toutefois, Cleanted se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès aux services à distance notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications sur les serveurs, sans que cette liste soit exhaustive.

Cleanted se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, la

Plateforme Cleanted et les services qui y sont disponibles.

En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée de Cleanted, notamment dans le cas de survenance de « bug » ou en cas de fermeture définitive de cette dernière Cleanted ne pourra être tenu responsable des dommages survenus, autres que ceux découlant directement de l'inexécution des obligations énumérées dans les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme.

Cleanted ne garantit pas que la Plateforme Cleanted fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

Cleanted ne saurait être tenu responsable au cas où un ou plusieurs utilisateurs ne parviennent pas à se connecter à la Plateforme Cleanted à raison d'un défaut technique, informatique (équipement ou logiciel) ou de tout autre problème, quelle qu'en soit l'origine ou la cause.

5. Création d'un compte

L'Utilisateur n'est pas tenu de s'inscrire pour avoir accès aux contenus de la Plateforme Cleanted.

Néanmoins, lorsqu'il souhaite bénéficier de services qui requièrent une telle inscription, les conditions suivantes sont applicables.

5.1. Création et utilisation du compte

Lors de son inscription, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères.

L'inscription est exclusivement personnelle ; elle ne peut être effectuée pour le compte d'un tiers et ne peut être cédée.

L'identifiant, choisi par l'Utilisateur, ne doit en aucun cas porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de Cleanted, des Intervenants, des Clients et/ou des tiers (quel qu'en soit l'objet, l'origine ou la nature) et/ou reproduire des marques et/ou constituer une menace ou une incitation à la violence, la haine, la discrimination et/ou revêtir un caractère diffamatoire, obscène, haineux, discriminatoire, sexuellement explicite ou contraire à l'ordre public ou à la législation et à la réglementation française et communautaire.

5.2. Données collectées

La création d'un compte requiert la communication à la Plateforme Cleanted d'informations et documents en fonction du statut choisi par l'Utilisateur (Client / Intervenant).

Cleanted se réserve le droit de refuser l'inscription d'un Utilisateur dont le dossier est incomplet ou dont les informations et/ou documents communiqués se révèlent inexacts, incomplets, illisibles, inexploitable ou non-conformes aux exigences de Cleanted.

La validation de l'inscription - à titre de Client ou d'Intervenant - est confirmée par la notification d'un email de confirmation envoyé par Cleanted.

A compter de la validation de leur inscription, les Clients et les Intervenants auront accès à leur espace personnel.

Depuis leur espace personnel, les Clients et les Intervenants pourront utiliser les services proposés par la Plateforme Cleanted.

Afin d'utiliser les services de la Plateforme Cleanted :

- Le Client devra préalablement lire et accepter les Conditions Générales de Vente ;
- L'Intervenant devra préalablement lire et accepter les Conditions Générales applicables aux Intervenants.

5.3. Identifiant et mot de passe

Le mot de passe est confidentiel, modifiable en ligne par l'Utilisateur, sur son compte personnel. L'Utilisateur est responsable de ses éléments d'identification auprès des tiers.

Au cas où l'Utilisateur perd son mot de passe, il pourra en générer un nouveau en cliquant sur le lien "[Mot de passe oublié ?](#)".

Cleanted ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou par les tiers, résultant d'un accès frauduleux au compte de l'Utilisateur, à la suite d'une divulgation des éléments d'identification de celui-ci.

5.4. Durée et résiliation

L'inscription de l'Utilisateur sur la Plateforme Cleanted est conclue pour une durée indéterminée.

L'Utilisateur peut à tout moment clôturer son compte à partir de son espace personnel.

5.4. Sanction des manquements

En cas de :

- Manquement aux obligations résultant :
 - . Des présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme, et en particulier des articles 6 et 7 ;
 - . Des Conditions Générales de Vente ;
 - . Des Conditions Générales applicables aux Intervenants.
- Violation par l'Utilisateur des lois et réglementations en vigueur, de portée nationale, communautaire et internationale, de l'ordre public et et/ou d'atteinte aux bonnes mœurs

Cleanted se réserve le droit - sans que l'Utilisateur ne puisse s'y opposer ou prétendre à une quelconque indemnité - de :

- Suspendre, empêcher l'accès aux services ou clôturer le compte de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction ou y ayant participé ;
- Supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie ;
- Prendre toutes les mesures appropriées et engager toute action en justice ;
- Avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

6. Protection des données personnelles

En acceptant les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de Protection des Données Personnelles et l'avoir acceptée.

Les données fournies par l'Utilisateur lors de son inscription sont des Données Personnelles dont la collecte et le traitement sont prévus dans la Politique de Protection des Données Personnelles de Cleanted.

7. Propriété intellectuelle

Toutes les Informations contenues sur la Plateforme Cleanted (y compris les textes, illustrations, infographies, images, créations graphiques, photos, vidéos, animations, marques) sont la propriété exclusive d'Cleanted ou de ses prestataires et sont protégées au titre de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur accepte de n'utiliser ces informations ou éléments que dans le cadre de l'utilisation des données, conformément aux dispositions des présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme.

Toute reproduction, diffusion, représentation des données protégées, sans autorisation écrite préalable d'Cleanted, est constitutive d'une contrefaçon et expose à des poursuites civiles et/ou pénales.

8. Liens hypertextes

Cleanted n'exerce aucun contrôle sur le contenu des sites tiers et n'accepte aucune responsabilité au titre de ces sites.

L'existence d'un lien hypertexte entre la Plateforme Cleanted et un site tiers ne signifie pas que Cleanted assume une quelconque garantie et responsabilité quant au contenu de ce site tiers ou l'usage qui peut en être fait. Il appartient à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer, notamment, de l'absence de virus sur le site visité.

9. Force majeure

La responsabilité d'Cleanted ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

10. Droit applicable / Règlement de litiges

Les présentes Conditions d'Utilisation de la Plateforme sont régies par la loi française.

En cas de désaccord entre Cleanted et un Utilisateur, les parties s'engagent à rechercher préalablement un règlement amiable. A cette fin, l'Utilisateur saisira par écrit le service client via l'adresse : contact@cleanted.com

Lorsque ce désaccord n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable, le différend sera résolu en application :

- Des Conditions Générales de Vente si le différend oppose Cleanted et un Client
- Des Conditions Générales applicables aux Intervenants indépendants si le différend opposant Cleanted et un Intervenants indépendant.