

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICABLE AUX CLIENTS**  
**Dernière version en date du 1<sup>er</sup> novembre 2024**

**1. Qui est le responsable des traitements effectués sur mes données personnelles**

Le responsable des traitements est Cleanted, société par action simplifiée, au capital social de : 5.000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Thono-les-Bains sous le numéro 933 583 403, domiciliée 13 Avenue Jules Ferry 74100 Annemasse.

Cleanted est représentée par M. Varol CALIKTOR et M. Metin ARISOY.

**2. Pour quelles finalités sont collectées mes données personnelles ?**

| Finalité du traitement             |   | Base légale   | Durée de conservation   |
|------------------------------------|---|---|---|
| <b>Fonctionnement des services</b> | Création et gestion du compte personnel<br><br>Gestion des missions<br><br>Gestion des incidents (demandes sur la plateforme et les services, annulations, réclamations, contestations) | Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat  | Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales |
|                                    | Facturation, paiement, traitement des attestations fiscales   | Respect d'obligations légales et réglementaires   | Pendant la durée de prescription légale applicable  |
| <b>Amélioration des services</b>   | Analyses statistiques afin d'améliorer les services (à des fins de marketing, de relations et d'expérience client)<br><br>Notation des Intervenant(e)s                                  | Intérêt légitime : analyser l'utilisation des services proposés afin<br>i) d'améliorer notre connaissance des besoins et centre d'intérêts des Clients et des Intervenant(e)s et<br>ii) adapter améliorer en conséquence les services / produits proposés | Pendant la durée d'ouverture du compte personnel  |
| <b>Gestion interne</b>             | Prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption<br><br>Obligations comptables / fiscales   | Respect d'obligations légales et réglementaires   | Pendant la durée de prescription légale applicable  |

|                                  |  |   |   |
|----------------------------------|--|---|---|
| <b>Communication commerciale</b> | Gestion de participation aux campagnes publicitaires       | Intérêt légitime : développer l'activité et les services / produits proposés, proposer de nouveaux services | Trois ans à compter de la dernière communication demeurée sans réponse  |
| <b>Transmission des données</b>  | Transmission aux partenaires, autorités étatiques et tiers | Exécution de mesures précontractuelles ou du contrat  | Pendant la durée d'ouverture du compte personnel, augmentée en cas de clôture du compte de la durée de prescription légale applicable aux actions légales |
|                                  |  | Respect d'obligations légales et réglementaires   | Pendant la durée de prescription légale applicable  |

A défaut de communiquer les données personnelles demandées, l'Intervenant(e) ne pourra pas avoir accès aux services de la plateforme Cleanted.

En cas de litige, les données personnelles seront conservées jusqu'au terme de la procédure de contestation augmenté de cinq ans.

### 3. Qui sont les destinataires de mes données personnelles ?

Les données personnelles traitées sont destinées aux services internes de Cleanted et à ses partenaires (sous-traitants ou responsables conjoints).

Par ailleurs, les données personnelles traitées peuvent être transmises aux autorités compétentes, à leur demande notamment dans le cadre de procédures judiciaires, recherches judiciaires, de sollicitations d'information des autorités et/ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

### 4. Mes données personnelles sont-elles transmises en dehors de l'Union Européenne ou à des organisations internationales ?

Vos données personnelles ne sont transmises ni à des pays tiers de l'Union Européenne ni à des organisations internationales.

### 5. Quels sont mes droits ?

Vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos données personnelles, la rectification, l'effacement et/ou la portabilité de celles-ci ;
- Vous opposer à un traitement de vos données personnelles.

### 6. Comment exercer mes droits ?

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données personnelles vous pouvez nous contacter à [contact@cleanted.fr](mailto:contact@cleanted.fr)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

La présente politique de confidentialité peut être modifiée par Cleanted à tout moment.