

Politique de Notation et d'Avis

Qui peut laisser un avis ou une notation ?

Seuls les **Clients ayant conclu un contrat de prestation** avec un **Prestataire** via notre plateforme Cleanted sont autorisés à noter ou laisser un avis sur la prestation réalisée. Une fois la prestation terminée, le client recevra un e-mail lui permettant d'accéder à l'espace dédié aux évaluations.

La notation

Le client peut évaluer la prestation reçue selon plusieurs critères spécifiques :

- **Ponctualité**
- **Amabilité**
- **Qualité**

Chaque critère est noté individuellement, et la note globale communiquée au prestataire correspond à la moyenne des évaluations reçues. La notation individuelle n'est partagée qu'avec le prestataire concerné.

La note globale du prestataire est mise à jour en temps réel, à chaque nouvelle évaluation effectuée par un client. À côté de la note globale, vous trouverez :

- Le **nombre total de clients** ayant noté la prestation
- La **date de la dernière notation**

Cleanted ne contrôle ni la notation individuelle, ni la notation globale, qu'elle soit effectuée avant ou après la prestation.

Les avis

Les clients ont également la possibilité de partager un avis ou un commentaire sur la prestation réalisée.

Cet avis est automatiquement transmis à l'intervenant, accompagné de la date d'exécution du service.

La publication des avis sur la plateforme est entièrement à la discrétion de l'intervenant. Celui-ci peut décider de publier ou non un avis, mais il ne peut pas en modifier le contenu. Cleanted n'exerce aucun contrôle préalable ou ultérieur sur le contenu des avis déposés.

Transparence et indépendance

Cleanted garantit une totale transparence dans le processus de notation et d'avis, en veillant à ce que toutes les évaluations soient authentiques et non manipulées.